

# Användarvillkor



Giltigt från 2018-03-12. Villkoren omfattar även Realia-Postens personuppgiftspolicy.

Dessa villkor ("Användarvillkoren") reglerar din användning av tjänsten som prenumerant hos Realia-Posten, det vill säga när du tar del av tidningen Realia-Posten och närliggande tjänster vilka presenteras digitalt på [www.realiaposten.se](http://www.realiaposten.se) samt i tillhörande digitala applikationer som prenumerant.

Tjänsterna tillhandahålls av Realia Kommunikation AB, org.nr 559053-6735.

Den närmare omfattningen av, och innehållet i, prenumerationspaketen framgår vid var tid på [www.realiaposten.se](http://www.realiaposten.se).

Vi uppmanar dig att läsa dessa Användarvillkor noggrant. Användarvillkoren kan komma att uppdateras från tid till annan. Vi kommer dock att meddela dig som prenumerant om vi gör väsentliga förändringar som kräver ditt samtycke.

## PERSONUPPGIFTSHANTERING OCH PERSONUPPGIFTSPOLICY

Våra användares förtroende är av yttersta vikt för oss, och vi tar därför ansvar för att skydda din integritet. Denna personuppgiftspolicy förklarar hur vi samlar in och använder information om våra användare, och hur vi skyddar våra användares integritet. Vi uppmanar dig att läsa denna personuppgiftspolicy noggrant innan du använder våra tjänster.

Denna personuppgiftspolicy gäller för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för Realia-Posten och i relaterade digitala applikationer.

***Genom att acceptera denna personuppgiftspolicy som är en integrerad del av Användarvillkoren för Realia-Posten samtycker du till att dina personuppgifter behandlas i enlighet med denna personuppgiftspolicy.***

## CENTRALA BEGREPP

En **personuppgift** är en upplysning som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk levande person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Under vissa omständigheter kan även uppgifter om IP-nummer och ditt användarbeteende vid nyttjande av prenumerations-tjänsterna utgöra personuppgifter.

**Behandling** av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, såsom insamling, registrering och lagring.

**Personuppgiftsansvarig** är den som ensam eller tillsammans med annan bestämmer ändamål och medel för behandlingen av personuppgifterna och som ytterst ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

## **UPPGIFTER VI SAMLAR IN**

För att ge dig en tydlig bild av hur personuppgiftsbehandlingen går till har vi delat in personuppgifterna i tre kategorier utifrån hur de samlas in:

### *Uppgifter som du själv lämnar till oss*

När du köper prenumeration hos Realia-Posten lämnar du uppgifter om dig själv, såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Personuppgifter i den här kategorin är sådana som du aktivt lämnar till oss genom att t.ex. fylla i webbformulär, skicka meddelanden till support eller ge oss feedback genom funktioner skapade för det syftet.

## **VAD ANVÄNDS UPPGIFTERNA TILL?**

### *Förbättra användarupplevelsen*

Vi använder personuppgifter för att ge dig mer användarvänliga tjänster vid köp av prenumerationspaket.

### *Analysera marknadstrenderna och vidareutveckla tidningen*

Vi använder personuppgifter i syfte att utföra användarsegmentering, analysera och därigenom förbättra och utveckla vår webbplats, våra erbjudanden och tjänster.

Vi kommer inte dela, sälja, överlåta eller på annat sätt lämna ut personuppgifter, om vi inte är skyldiga att göra det till följd av rättslig skyldighet eller om vi har fått ditt medgivande till sådant utlämnande. Om det finns misstanke om att du har begått ett brott i samband med användningen av ditt köp av prenumeration, kan uppgifter, på begäran, lämnas ut till myndigheter.

## **LAGRING OCH GALLRING AV PERSONUPPGIFTER**

Dina personuppgifter lagras inte längre än det är nödvändigt för att kunna uppfylla ändamålen med behandlingen såsom de beskrivs i denna personuppgiftspolicy. Dina personuppgifter gallras eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

## **RÄTTELSE, BLOCKERING OCH RADERING**

Du har rätt att efterfråga ett s.k. registerutdrag med information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har rätt till denna information kostnadsfritt i enlighet med gällande lagar och regler. Du har dessutom rätt att när som helst begära att vi antingen rättar, blockerar eller raderar personuppgifter i enlighet med vad som anges i tillämplig lag.

## **ÅLDERSGRÄNS**

Du måste ha fyllt 18 år för att köpa ett prenumerationspaket hos Realia-Posten. Om du är under 18 år måste du ha förälder eller annan förmyndares samtycke för att kunna köpa någon av paketen.

## **TJÄNSTERNA**

Realia-Posten erbjuder inom ramen för fyra olika prenumerationspaket fördelade på fyra olika prenumerationsperioder följande tjänster:

- Prenumeration som ger tillgång till en eller flera av Realia-Postens digitala tjänster
- Prenumeration som ger leverans av Realia-Postens digitala tidning veckovis

Som prenumerant får du tillgång till alla artiklar och allt material som publiceras på [www.realiaposten.se](http://www.realiaposten.se)

## **Tidsbestämd prenumeration**

Tidsbestämd prenumeration innebär att prenumerationen levereras endast under en på förhand tidsbestämd period. Vill du förlänga prenumerationen måste du själv förlänga prenumerationstiden genom att välja önskat prenumerationspaket.

Du säger upp prenumerationen genom att inte välja att förlänga prenumerationstiden.

## **ÅNGERRÄTT**

Observera att ångerrätt inte är tillämplig eftersom prenumeration är en tjänst vars nyttjande påbörjas direkt vid köptillfället (Distans- och hemförsäljningslag (2005:59), 1 kap 4§ 1 punkt).